



SaaS Boilerplate Multi-Tenant

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA & OPERACIONAL

MANUAL ILUSTRADO

Guia Completo de Operação e Administração de Assinantes

Instruções detalhadas para autenticação, controle de assinaturas, cobrança via Stripe, segurança, personificação de contas e auditoria global.

Público-Alvo

Super Administradores, Operadores de Suporte e Gestores de Empresas Assinantes.

Versão da Base

Boilerplate Produção (NestJS + Next.js + PostgreSQL)



NAVEGAÇÃO

Sumário

Visão geral das funcionalidades documentadas neste manual.

1. Acesso e Autenticação (Login, Cadastro e Redefinição)	Seção 1
2. Painel Inicial (Dashboard)	Seção 2
3. Gestão de Assinantes (Tenants) e Micro-CRM	Seção 3
4. Ações de Suporte: Prorrogação de Teste e Disparo de Renovação	Seção 4
5. Personificação de Usuários (Logar Como)	Seção 5
6. Planos, Preços e Pagamentos Stripe	Seção 6
7. Gestão de Colaboradores e Cadastro de Usuários	Seção 7
8. Configurações Globais e Logs de Auditoria	Seção 8



MANUAL DE OPERAÇÃO

1. Acesso e Autenticação

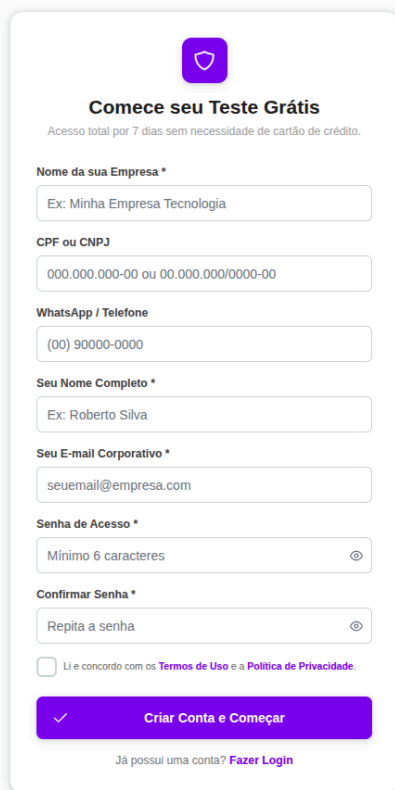
A autenticação do sistema utiliza tokens JWT criptografados com senhas armazenadas via algoritmo de hash seguro.

1.1. Login no Sistema

Acesse a rota padrão </auth/login>. Digite o e-mail cadastrado e a senha de acesso.

1.2. Criação de Conta Gratuita (Free Trial)

Novos clientes podem se registrar em </auth/register> preenchendo os dados da empresa. O sistema cria o tenant e inicia o período de teste.





Comece seu Teste Grátis

Acesso total por 7 dias sem necessidade de cartão de crédito.

Nome da sua Empresa *

Ex: Minha Empresa Tecnologia

CPF ou CNPJ

000.000.000-00 ou 00.000.000/0000-00

WhatsApp / Telefone

(00) 90000-0000

Seu Nome Completo *

Ex: Roberto Silva

Seu E-mail Corporativo *

seuemail@empresa.com

Senha de Acesso *

Mínimo 6 caracteres

Confirmar Senha *

Repita a senha

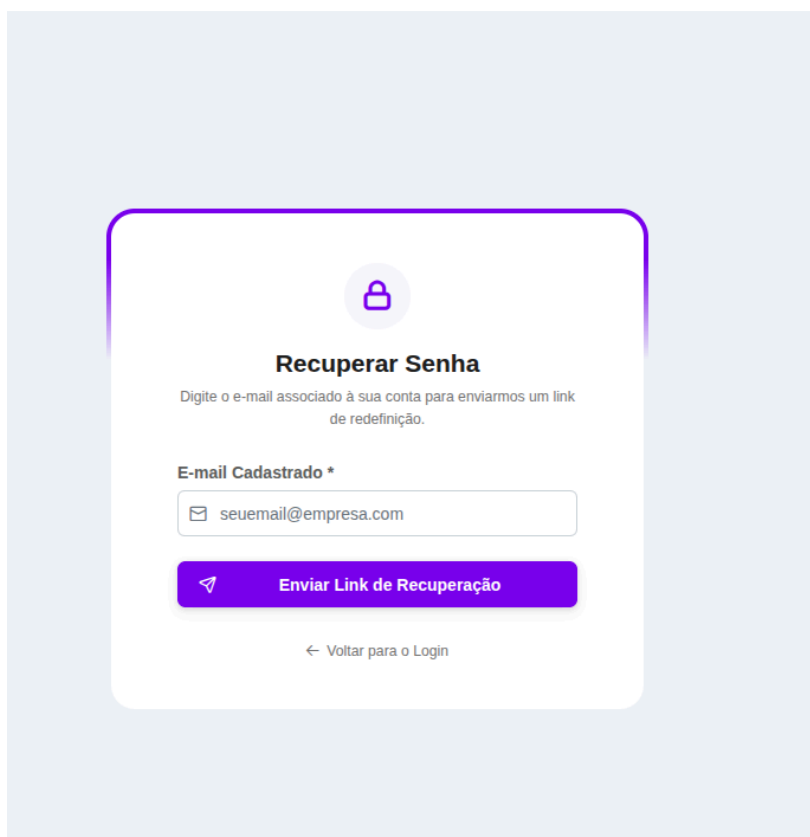
☐ Li e concordo com os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade](#)

 **Criar Conta e Começar**

Já possui uma conta? [Fazer Login](#)

1.3. Recuperação de Senha

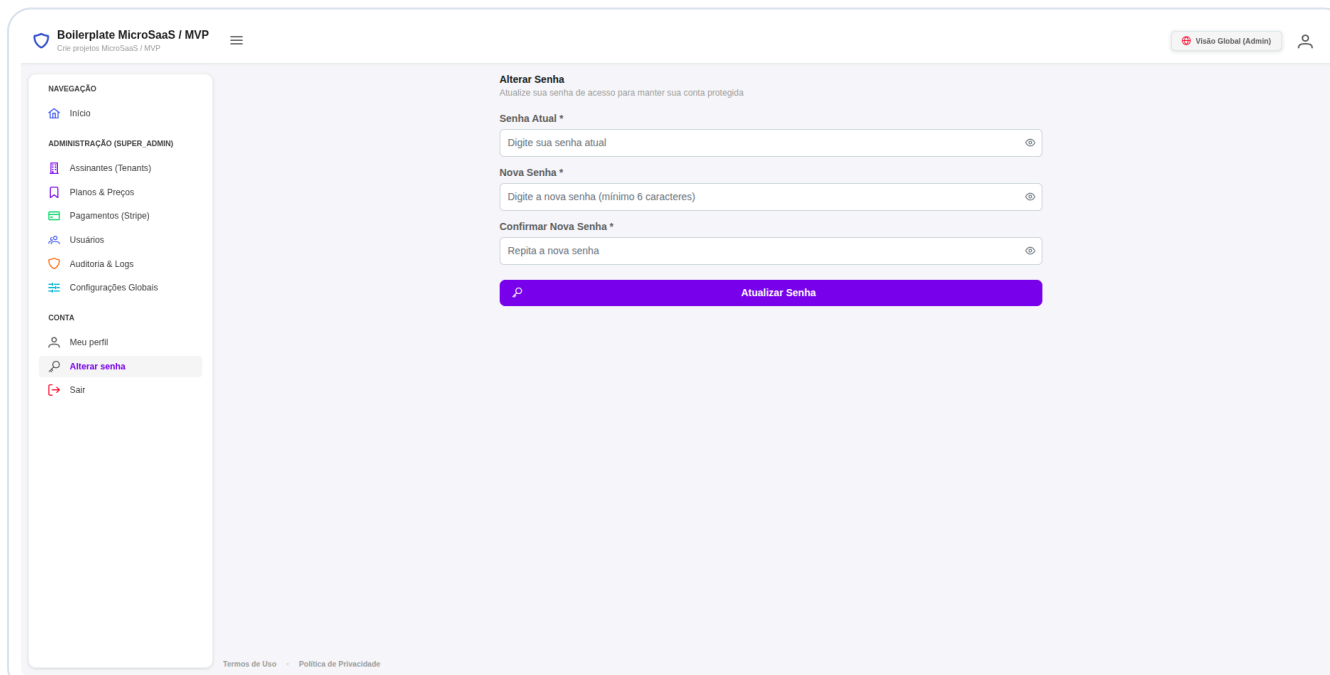
Solicitação de redefinição de acesso enviada para o e-mail cadastrado.



The image shows a 'Recuperar Senha' (Reset Password) form. At the top is a lock icon. Below it, the title 'Recuperar Senha' is followed by the instruction: 'Digite o e-mail associado à sua conta para enviarmos um link de redefinição.' (Enter the email associated with your account so we can send you a reset link). There is a label 'E-mail Cadastrado *' above a text input field containing 'seuemail@empresa.com'. Below the input field is a blue button with a paper plane icon and the text 'Enviar Link de Recuperação'. At the bottom, there is a link that says '← Voltar para o Login'.

1.4. Alteração de Senha do Usuário

Painel interno para troca de credenciais com validação de senha atual e nova senha.



The image shows a 'Alterar Senha' (Change Password) panel within a SaaS application. The top header includes the logo 'Boilerplate MicroSaaS / MVP', a hamburger menu, and a user profile section with 'Visão Global (Admin)' and a user icon. On the left is a sidebar menu with categories: 'NAVEGAÇÃO' (containing 'Início'), 'ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)' (containing 'Assinantes (Tenants)', 'Planos & Preços', 'Pagamentos (Stripe)', 'Usuários', 'Auditoria & Logs', and 'Configurações Globais'), and 'CONTA' (containing 'Meu perfil', 'Alterar senha' (highlighted), and 'Sair'). The main content area is titled 'Alterar Senha' with the subtitle 'Atualize sua senha de acesso para manter sua conta protegida'. It contains three input fields: 'Senha Atual *' (with placeholder 'Digite sua senha atual'), 'Nova Senha *' (with placeholder 'Digite a nova senha (mínimo 6 caracteres)'), and 'Confirmar Nova Senha *' (with placeholder 'Repita a nova senha'). Each field has an eye icon for toggling visibility. At the bottom is a blue button with a key icon and the text 'Atualizar Senha'. At the very bottom of the page are links for 'Termos de Uso' and 'Política de Privacidade'.



MANUAL DE OPERAÇÃO

2. Painel Inicial (Dashboard) e Meu Perfil

Visualização centralizada de métricas e controle de dados cadastrais da conta.

2.1. Dashboard Principal

Resumo operacional exibido logo após a autenticação bem-sucedida.

Boilerplate MicroSaaS / MVP

Visão Global (Admin)

NAVEGAÇÃO

Início

ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)

Assinantes (Tenants)

Planos & Preços

Pagamentos (Stripe)

Usuários

Auditoria & Logs

Configurações Globais

CONTA

Meu perfil

Alterar senha

Sair

Visão Geral da Plataforma (SaaS)

Controle financeiro, empresas cadastradas e monitoramento de assinaturas

Gerenciar Assinantes

Assinantes Totais

3

Empresas na base

Receita Recorrente (MRR)

RS 147,00

3 assinantes ativos

Vencidos / Fim do Trial

0

Exigem cobrança

Suspensos

0

Acesso bloqueado

Próximos Vencimentos & Vencidos

Empresa	Plano	Expiração	WhatsApp	Status	Ação
Empresa Cliente Demonstração	Premium	24/09/2026	(84) 99999-8888	ACTIVE	CRM
Caminhoes Pesados LTDA2	Premium	24/09/2026	(85) 96658-7585	ACTIVE	CRM

Termos de Uso

Política de Privacidade

2.2. Meu Perfil

Gerenciamento dos dados pessoais, e-mail e papel (role) do usuário conectado.

Boilerplate MicroSaaS / MVP

Visão Global (Admin)

NAVEGAÇÃO

Início

ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)

Assinantes (Tenants)

Planos & Preços

Pagamentos (Stripe)

Usuários

Auditoria & Logs

Configurações Globais

CONTA

Meu perfil

Alterar senha

Sair

Meu Perfil

Gerencie suas informações pessoais e visualize os detalhes da sua assinatura

SA

Super Administrador

superadmin@saas.com

Super Administrador

Informações Básicas

Nome Completo *

Super Administrador

E-mail

superadmin@saas.com

Nível de Acesso

Super Administrador

✓ Salvar Alterações

Termos de Uso

Política de Privacidade



MANUAL DE OPERAÇÃO

3. Gestão de Assinantes (Tenants)

O painel de Assinantes (`/tenants`) permite que administradores e suporte monitorem todas as contas corporativas.

3.1. Listagem de Assinantes

Tabela com filtros de status (Ativo, Trial, Suspensão), plano contratado e ações rápidas.

Boilerplate MicroSaaS / MVP

Visão Global (Admin)

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)

Assinantes (Tenants)

Planos & Preços

Pagamentos (Stripe)

Usuários

Auditoria & Logs

Configurações Globais

CONTA

Meu perfil

Alterar senha

Sair

Gestão de Assinantes (Tenants)

Empresas, planos, contratos e controle de status de assinatura

+ Novo Assinante

Atualizar

Cancelar Assinatura

Todos os Status

	Nome da Empresa ↑↓	CPF / CNPJ ↑↓	WhatsApp / Contato	Plano ↑↓	Limite Usuários ↑↓	Data Limite ↑↓	Status ↑↓	Ações
☐	Frigorifico Carne e Linguica	40.660.613/0001-70	(84) 96587-4587	Premium	3	01/10/2026	Ativo	
☐	Caminhoes Pesados LTDA2	38.795.378/0001-00	(85) 96658-7585	Premium	3	24/09/2026	Ativo	
☐	Empresa Cliente Demonstração	12.345.678/0001-99	(86) 99999-8888	Premium	3	24/09/2026	Ativo	

<<

<

1

>

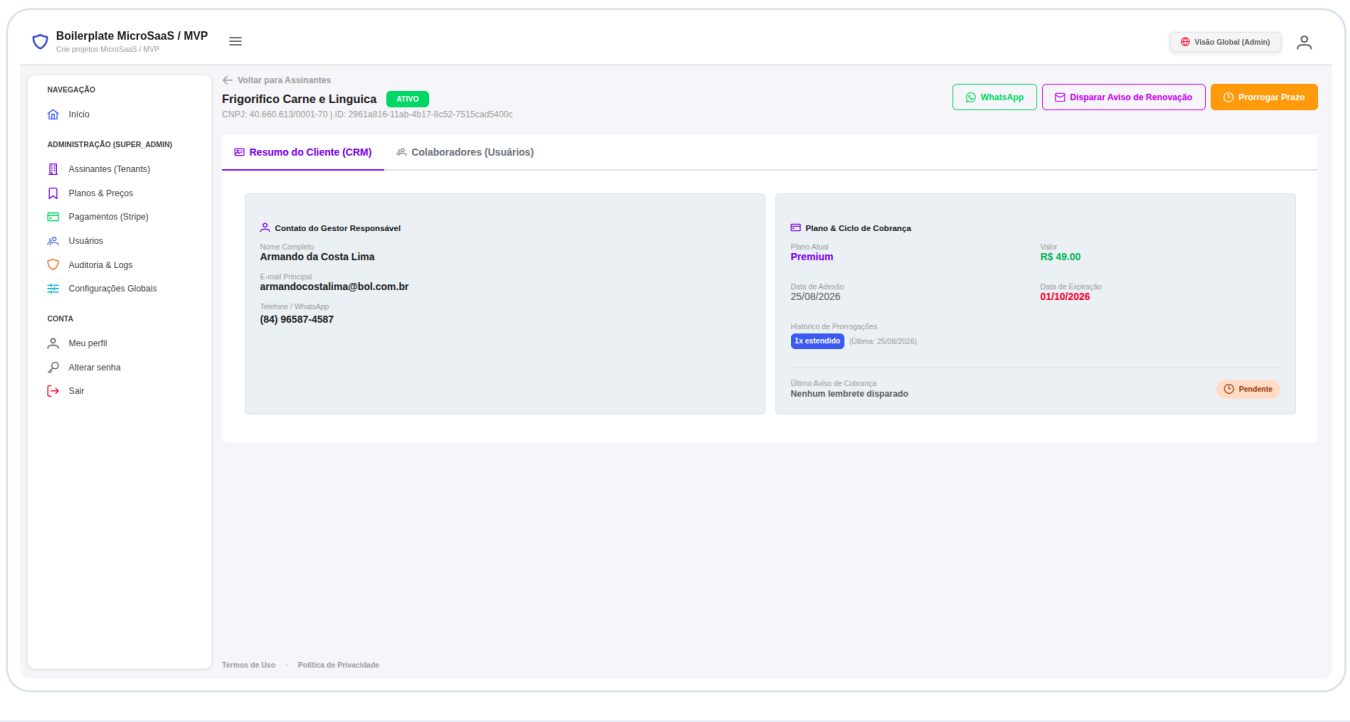
>>

Termos de Uso

Política de Privacidade

3.2. Gerenciamento Completo do Assinante

Ficha detalhada com histórico, plano ativo, colaboradores vinculados e ações financeiras.





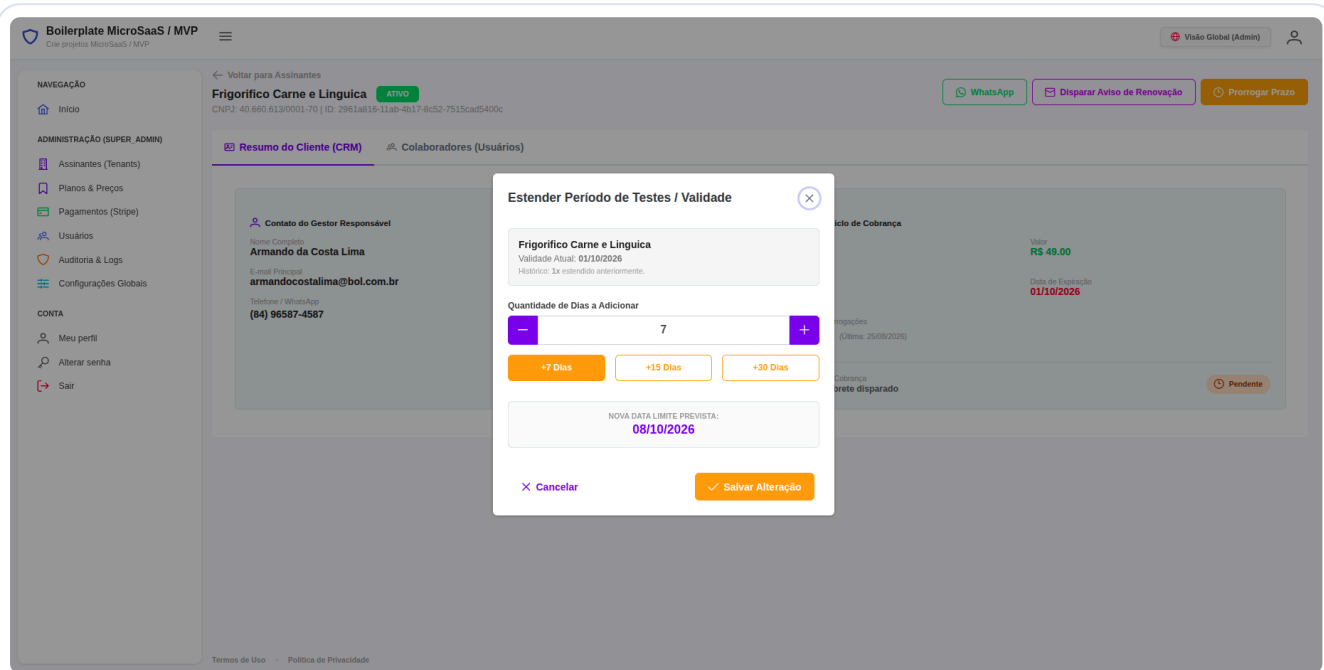
MANUAL DE OPERAÇÃO

4. Micro-CRM: Prorrogação e Avisos de Renovação

Ações de retenção comercial e extensão de prazo para negociações em andamento.

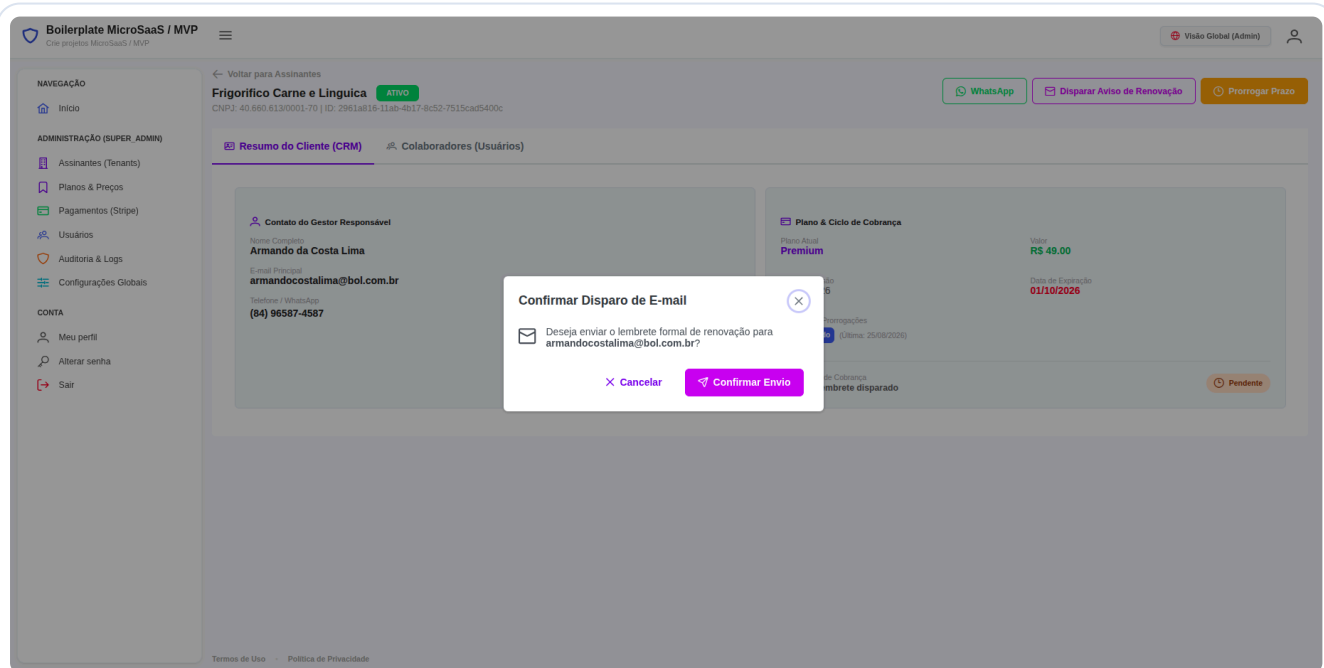
4.1. Prorrogar Prazo de Teste

Adição de dias extras (+7, +15, +30) com justificativa registrada para auditoria.



4.2. Disparo de Aviso de Renovação

Envio de lembrete com link direto de pagamento e mensagem personalizada no WhatsApp.





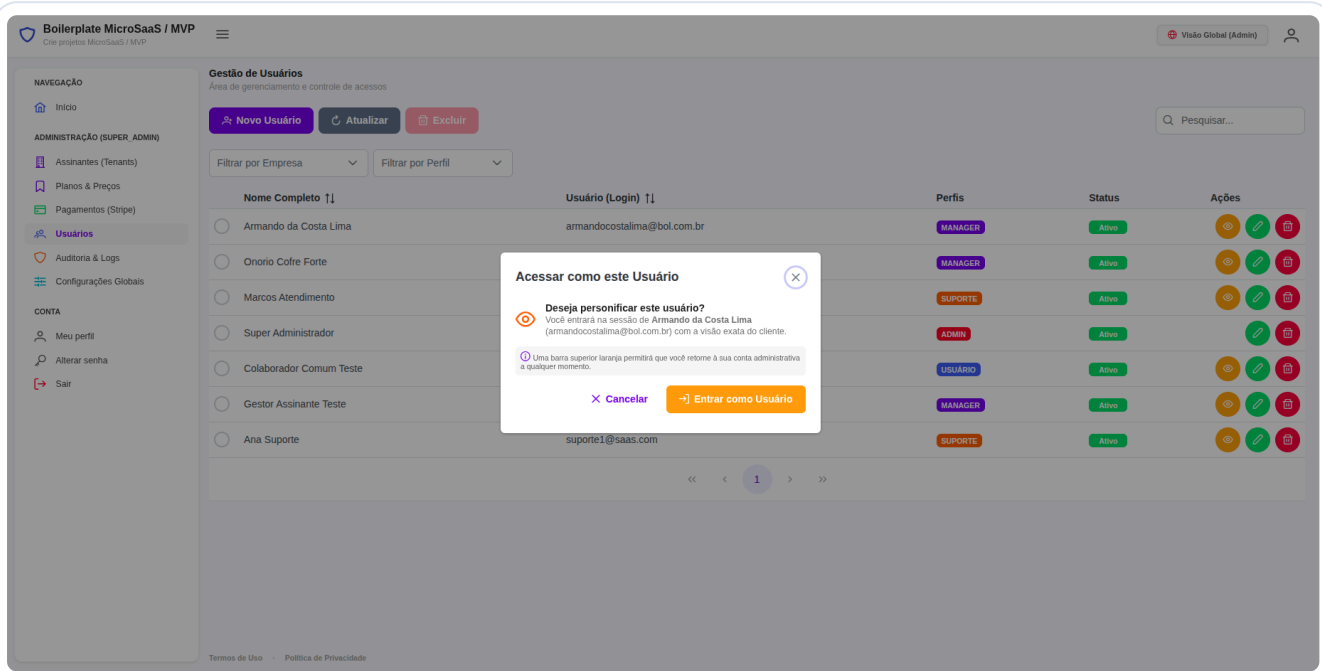
MANUAL DE OPERAÇÃO

5. Personificação de Usuários ("Logar Como")

Ferramenta para o administrador entrar na conta do cliente e prestar suporte guiado sem necessitar de senha.

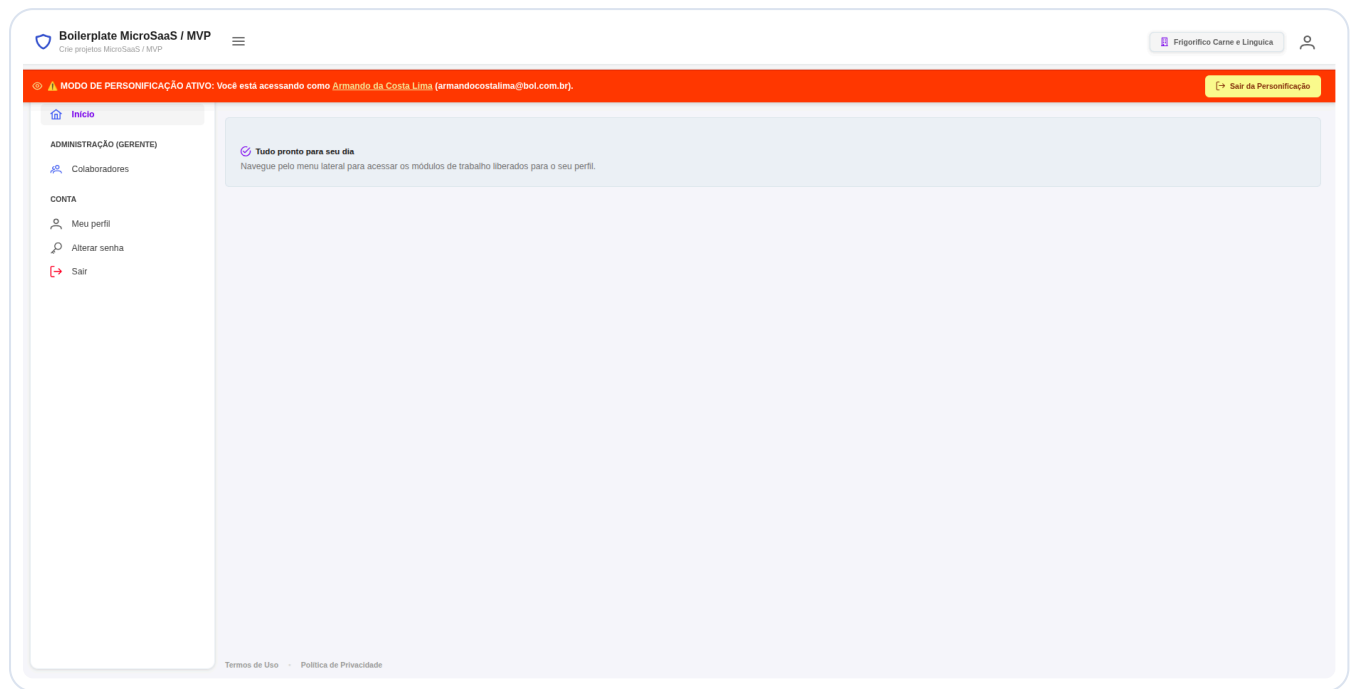
5.1. Selecionando o Usuário para Logar Como

Confirmação de segurança antes de iniciar a sessão em nome do usuário.



5.2. Modo de Personificação Ativo

Barra superior destacando o acesso especial e botão para retornar à conta de administrador.





MANUAL DE OPERAÇÃO

6. Planos, Preços e Faturamento

Parametrização financeira e histórico de pagamentos integrados à plataforma Stripe.

6.1. Cadastro de Planos e Preços

Configuração de planos, limites de recursos e valores recorrentes.

Boilerplate MicroSaaS / MVP

Visão Global (Admin)

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)

CONTA

Gestão de Planos e Preços

Configuração de planos, limites de usuários e valores de assinatura

+ Novo Plano

Atualizar

Todos os Status

Pesquisar...

Nome do Plano	Preço	Ciclo	Limite Usuários	Dias de Trial	Status	Ações
Trial 7 Dias	Grátis	FREE	1	7	ATIVO	
Premium	R\$ 49,00	MONTHLY	3	0	ATIVO	

Termos de Uso

Política de Privacidade

6.2. Histórico de Pagamentos Stripe

Log de transações, faturas pagas e monitoramento de webhooks.

Boilerplate MicroSaaS / MVP

Visão Global (Admin)

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)

CONTA

Logs de Webhooks & Pagamentos (Stripe)

Histórico de eventos de faturamento, confirmações de pagamento e falhas de cartão

Atualizar Logs

Filtrar por Evento

Pesquisar empresa, e-mail...

Data / Hora	Empresa / Cliente	Evento Stripe	Valor	Status	ID Evento
25/08/2026, 22:43:02	Não identificado	invoice.payment.succeeded	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8VmrR6CDWPKEwZzvO8kCc
25/08/2026, 22:42:27	Frigorifico Carne e Linguica	invoice.payment.succeeded	R\$ 49,00	Processado	evt_1U8VCR6CDWPKEwZqY2IT8SI
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	invoice.updated	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8VCR6CDWPKEwZNLVYFW95
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	invoice.created	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8VCR6CDWPKEwZJ6w8qApk
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	payment_intent.created	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8V9R6CDWPKEwZ0m3w4vlu
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	payment_intent.succeeded	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8V9R6CDWPKEwZ08t4nzaO
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	customer.subscription.updated	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8VCR6CDWPKEwZu1V6Z2II
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	customer.subscription.created	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8VCR6CDWPKEwZ6p6L3kO
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	customer.updated	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8VCR6CDWPKEwZM24ncJJ
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	customer.created	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8VCR6CDWPKEwZV6b5j9W
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	payment_method.attached	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8VCR6CDWPKEwZCPkVkiF
25/08/2026, 22:42:26	Frigorifico Carne e Linguica	checkout.session.completed	R\$ 49,00	Processado	evt_1U8VCR6CDWPKEwZ06Dwkoe
25/08/2026, 22:42:26	Não identificado	invoice.paid	R\$ 0,00	Ignorado	evt_1U8VBR6CDWPKEwZ8hDF5m2



MANUAL DE OPERAÇÃO

7. Gestão de Colaboradores e Usuários

Gestão de permissões por perfil (RBAC) e administração da equipe do cliente.

7.1. Colaboradores do Assinante

Painel para o gestor acompanhar e gerenciar a equipe do seu tenant.

Boilerplate MicroSaaS / MVP

Visão Global (Admin)

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)

CONTA

← Voltar para Assinantes

Resumo do Cliente (CRM)

Colaboradores (Usuários)

Frigorífico Carne e Linguica

ATIVO

CNPJ: 40.660.613/0001-70 | ID: 2961a816-11ab-4b17-8c52-7515cad5400c

WhatsApp

Disparar Aviso de Renovação

Prorrogar Prazo

Usuários Vinculados a Empresa

Limite contratado: 3 usuário(s)

Nome	E-mail	Função / Papel	Status
Armando da Costa Lima	amandocostalima@bol.com.br	USUARIO_ASSINANTE_MANAGER	Ativo

Termos de Uso

Política de Privacidade

7.2. Cadastro Geral de Usuários

Formulário para inclusão de novos usuários com definição de permissão.

Boilerplate MicroSaaS / MVP

Visão Global (Admin)

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)

CONTA

Gestão de Usuários

Área de gerenciamento e controle de acessos

Novo Usuário

Atualizar

Excluir

Pesquisar...

Filtrar por Empresa

Filtrar por Perfil

Nome Completo ↑↓	Usuário (Login) ↑↓	Perfis	Status	Ações
☐ Armando da Costa Lima	amandocostalima@bol.com.br	MANAGER	Ativo	
☐ Onorio Coffre Forte	onoriocoffre@gmail.com	MANAGER	Ativo	
☐ Marcos Atendimento	suporte2@saas.com	SUPORTE	Ativo	
☐ Super Administrador	superadmin@saas.com	ADMIN	Ativo	
☐ Colaborador Comum Teste	colaborador@empresa.com	USUARIO	Ativo	
☐ Gestor Assinante Teste	manager@empresa.com	MANAGER	Ativo	
☐ Ana Suporte	suporte1@saas.com	SUPORTE	Ativo	

<< < 1 > >>

Termos de Uso

Política de Privacidade



MANUAL DE OPERAÇÃO

8. Configurações Globais e Logs de Auditoria

Painel avançado do Super Admin para controle global da plataforma e rastreabilidade total.

8.1. Configurações Globais

Controles de manutenção, bloqueio temporário de registros públicos e políticas gerais.

Boilerplate MicroSaaS / MVP

Visão Global (Admin)

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)

CONTA

Configurações Globais (App Settings)

Atualizar Parâmetros

Todas as Categorias

Chave (Parâmetro)	Categoria	Valor Atual	Descrição do Parâmetro
SUPPORT_EMAIL	ATENDIMENTO	suporte@seusaas.com	E-mail de contato oficial exibido nas telas de ajuda e rodapés.
SUPPORT_WHATSAPP	ATENDIMENTO	(86) 99999-8888	Número de WhatsApp de atendimento exibido no botão flutuante de suporte.
ALLOW_PUBLIC_SIGNUP	MARKETING	ATIVADO (TRUE)	Permitir novos cadastros públicos diretamente pela tela inicial/landing page.
DEFAULT_TRIAL_DAYS	SISTEMA	7 dias	Quantidade padrão de dias de teste concedidos no auto-cadastro de novas empresas.
MAINTENANCE_MODE	SISTEMA	DESATIVADO (FALSE)	Ativar aviso de manutenção preventiva temporária para os usuários comuns.

Termos de Uso

Política de Privacidade

8.2. Trilha de Auditoria (Audit Logs)

Registro imutável de todas as ações de usuários, alterações e IPs de origem.

Boilerplate MicroSaaS / MVP

Visão Global (Admin)

NAVEGAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO (SUPER_ADMIN)

CONTA

Auditoria & Logs de Atividade

Atualizar Logs

Filtrar por Ação

Filtrar por Período

Data / Hora	Usuário	Empresa (Tenant)	Módulo / Recurso	Ação Executada	IP	Detalhes
24/09/2026, 13:46:23	Super Administrador	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		
15/09/2026, 20:22:00	Super Administrador	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		
09/09/2026, 08:41:02	Super Administrador	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		
31/08/2026, 17:44:09	Super Administrador	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		
31/08/2026, 14:42:10	Super Administrador	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		
26/08/2026, 08:08:15	Super Administrador	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		
26/08/2026, 06:43:19	Super Administrador	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		
25/08/2026, 23:55:28	Super Administrador	Caminhões Pesados LTDA2	Tenants	TENANT_UPDATED		
25/08/2026, 23:53:42	Super Administrador	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		
25/08/2026, 23:40:55	Ana Suporte	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		
25/08/2026, 23:14:48	Marcos Atendimento	Global (Plataforma)	Auth	AUTH_SIGNIN		